

## **Privacy Policy**

Bij de wens om nieuwsbrieven te ontvangen van Lavide laat je gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. We bewaren slechts de gegevens die rechtstreeks door je worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons verstrekt worden. We achten de omgang met persoonsgegevens van groot belang, daarom verwerken en beveiligen we die gegevens met grote zorgvuldigheid. In deze privacy policy zijn we transparant over welke gegevens we verzamelen en gebruiken, en met welk doel.

Bij het verwerken van gegevens houden we ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en hoewel je onze diensten ook als bedrijf kunt gebruiken, vallen bedrijfsgegevens niet onder de AVG. Deze Policy is dan ook voornamelijk bedoeld voor diegenen die onze diensten als particulier gebruiken.

De laatste wijzigingen in deze Privacy Policy hebben plaatsgevonden op 24-05-2018.

### **1. Het verzamelen van persoonsgegevens**

Om onze toe te kunnen sturen is het noodzakelijk om ons je gegevens eerst te mailen. Wanneer je je gegevens hebt toegestuurd bewaren we de persoonsgegevens die door jou aan ons zijn verstrekt en worden gekoppeld aan een intern nummer. Deze gegevens worden bewaard voor o.a. deze te kunnen overleggen aan de AFM en om ondersteuning te bieden.

#### **1.1. Het staan op de mailinglist van Lavide**

We verzamelen de volgende gegevens wanneer je op de mailinglist bij Lavide Holding NV staat:

- Naam en achternaam, zodat we weten aan wie wij nieuwsbrieven sturen
- E-mailadres, zodat we contact met je kunnen opnemen via e-mail
- Telefoonnummer, zodat we telefonisch contact met je kunnen opnemen

#### **1.2 Contact met ons**

We verzamelen de volgende informatie wanneer je contact met ons opneemt via e-mail:

- Je e-mailadres
- De door jou verstrekte informatie in de e-mail

We verzamelen de volgende informatie wanneer je telefonisch contact met ons opneemt:

- Je telefoonnummer
- Opname van het telefoongesprek

## **2. Het gebruik van persoonsgegevens**

De informatie die we verzamelen wordt gebruikt voor uiteenlopende zaken. Hieronder beschrijven we voor welke toepassingen we je gegevens gebruiken en met welk doel.

### **2.1. Verificatie door derden**

Sommige informatie, zoals je adres en telefoonnummer, gronden in eigendom verifiëren we mogelijk met behulp van een derde partij.

### **2.2. Het leveren van nieuwsbrieven**

Voor het ontvangen van nieuws aan u als ontvangen is het gebruik van uw persoonsgegevens noodzakelijk, zoals het vermelden van een emailadres, uw NAW gegevens.

- Naam en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### **2.3 Insider gegevens**

Lavide houdt gegevens bij van alle insiders onder de aandeelhouders. Dat betreft de informatie die de AFM oplegt aan beursgenoteerde bedrijven om deze te verzamelen. Dat gaat concreet om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Roepnaam
- Adres
- Telefoonnummers privé en zakelijk
- Reden waarom insider en sinds wanneer insider
- Geboortedatum
- BSN nummer

### **2.4. Bewaarplaats gegevens insiders**

De insiderslist staat op een informatiedrager die niet verbonden is met het internet en alleen in bezit is van de Raad van Bestuur en de Raad van

Commissarissen.

De onderneming werkt op deze datum met een RvB van 1 persoon een RvC van twee personen. De persoonlijke gegevens die bij Lavide geregistreerd zijn gelijk aan die van de mensen op de Insiderslist.

Hun financiële vergoedingen staan in een remuneratierapport op de website van de onderneming, overeenkomstig de instructies van de AFM en de Corporate Governance code 2016. Deze zijn voor iedereen toegankelijk. Ook valt hier hun geboortedatum en woonplaats te lezen, alsmede een door hen zelf aangeleverde presentatie over zichzelf.

## **2.5. Externe communicatie**

Als klant van houden we je graag op de hoogte over de diensten die je afneemt, over nieuws waarvan we denken dat je het niet kan missen en hoe je het meeste haalt uit onze diensten.

### **Nieuwsbrief**

We bieden een nieuwsbrief aan voor degene die geïnteresseerd zijn in wat ons zoal bezig houdt. Het e-mailadres wat bij ons bekend is wordt niet automatisch aan de lijst toegevoegd. Je kunt jezelf echter op elk moment aan- en afmelden via het control panel.

### **Gerelateerde communicatie**

De software die we gebruiken voor het versturen van deze mails is MailChamp wat we de volgende informatie voeden:

Naam

Een placeholder e-mailadres

## **2.6. Foutrapportage**

Het kan voorkomen dat je tijdens een bezoek aan onze websites een foutmelding tegenkomt. Om ervoor te zorgen dat onze developers dergelijke foutmeldingen kunnen verhelpen, worden er automatische rapportages verzonden naar een externe hulpbron. In deze rapportages is het IP adres en het e-mailadres van de gebruiker opgenomen om de koppeling te kunnen maken tussen een rapportage en de foutmelding.

Een voorbeeld van een dergelijke rapportage is een gefaalde inlog poging waarbij een rapportage wordt opgemaakt om de oorzaak van het falen te kunnen herleiden.

## **2.7. Fraude en misbruik**

In het geval van verdenking of bewijs van fraude of misbruik kunnen wij vereist zijn om persoonlijke informatie over te dragen aan de relevante autoriteiten.

## **3. Tracking door derden**

We maken gebruik van meerdere tracking pixels om de gebruikerservaring te kunnen verbeteren en om onze marketingactiviteiten te optimaliseren.

### **3.1. Google Analytics**

Op al onze websites gebruiken we Google Analytics om verschillende zaken bij te houden, zoals de duur van een bezoek, de fysieke locatie van een bezoeker en welke pagina(s) er worden bezocht. Het vertelt ons wat er allemaal op onze website gebeurt.

Google Analytics gebruiken we op de volgende pagina's:

- [www.lavideholding.com](http://www.lavideholding.com) - Alle pagina's

Voor meer informatie over hoe Google informatie verzameld en gebruikt verwijzen we je door naar [de Privacy Policy van Google](#)

## **5. Beveiliging**

We nemen beveiligingsmaatregelen om de kans op misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens tot een minimum te beperken. We houden ons aan hedendaagse best-practices en beveiligingsstandaarden en evalueren frequent of we op dit gebied bij de tijd zijn.

## **6. Wijzigingen in deze Privacy Policy**

We behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy Policy. Bovenaan dit document staat de laatste wijzigingsdatum vermeldt. Bij significante wijzigingen zullen we je per e-mail, onze website of een van onze controlepanelen op de hoogte brengen. We raden echter aan deze Policy regelmatig te raadplegen zodat je op de hoogte bent van eventuele veranderingen.

## **7. Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen van je persoonsgegevens kun je te allen tijde [contact met ons opnemen](#).

## **8. Vergeet-me-recht**

U kunt ons een email sturen op [contact@lavidholding.com](mailto:contact@lavidholding.com) om uw gegevens te verwijderen uit onze database. De verwerking hiervan duurt maximaal 3 maanden ivm backups. Alle gegevens die volgens de wet bewaard moeten blijven worden niet verwijderd.